

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig, daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

1. BIOGAST GesmbH

Die BIOGAST GesmbH ist der größte österreichische Fachgroßhändler für kontrolliert biologische Lebensmittel für Gastronomie und Bio-Fachhandel. Für eine optimale Kundenbetreuung und verbesserte interne Verwaltungsabläufe stehen der BIOGAST GesmbH als Teil der Kastner Gruppe innerhalb der Unternehmensgruppe gemeinsame Datenbanken zur Verfügung. Die Datenweitergabe innerhalb der Unternehmensgruppe und die Verwendung der Daten durch alle Mitglieder der Unternehmensgruppe beruht auf dem berechtigten Interesse, diese Daten zur Analyse und Steigerung der Kundenzufriedenheit, zu Marketingzwecken und zur Verwaltungsvereinfachung zu verwenden.

Die BIOGAST GesmbH sowie die gesamte Unternehmensgruppe haben zur Wahrung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten verbindliche interne Datenschutzrichtlinien erstellt und ihre Mitarbeiter zu deren Einhaltung verpflichtet. Alle Mitglieder der Unternehmensgruppe sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO. Als zentraler Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten steht Ihnen die **BIOGAST GesmbH** mit Sitz in 3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1 und einem weiteren Bürostandort in 1210 Wien, Baldassgasse 3 zur Verfügung. Die Unternehmen der Kastner Gruppe sind in Punkt 13 angeführt.

2. Datenerhebung und -verarbeitung

Die BIOGAST GesmbH erhebt personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. Kontaktformular oder E-Mail), bei der Anmeldung als Kunde oder im Rahmen einer Bestellung freiwillig mitteilen. Gelegentlich erheben wir auch Daten aus öffentlich zugänglichen Registern (z.B. Firmenbuch, Gewereregister, Vereinsregister, etc.), aus öffentlichen Angaben auf Webseiten oder sonstigen Medien.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (z.B. Warenlieferungen, Bestellabwicklung, Verrechnung), zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Geltendmachung von Vertragsansprüchen, zur Überprüfung der Richtigkeit der von uns geführten Daten, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke.

Zur Verbesserung des Kundenservice werden gelegentlich Kundendaten (Name, Adresse, Branche, Kundennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ev. Öffnungszeiten und Verkaufsfläche) an ausgewählte Lieferanten weitergegeben. Fallweise werden Speditionen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen mit der Zustellung beauftragt und ihre Kontaktdaten hierfür weitergegeben.

Für eine bessere logistische Abwicklung innerhalb der Unternehmensgruppe sowie für die Optimierung der Serviceleistungen unserer Außendienstmitarbeiter werden die Adressdaten unserer Kunden verortet und an unterstützende Navigationssysteme (WANKO Fuhrparkmanagement der Wanko Informationslogistik GmbH, TomTom der TomTom International B.V., Portatour der impactit GmbH, Resco der Resco spol. s. r.o. und Google Maps der [Google LLC](#)) übertragen. Die genannten Unternehmen haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- **Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): Ihre Daten werden für die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Aufträge verarbeitet.
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): Wir sind insbesondere aus zivilrechtlichen, verwaltungsrechtlichen und steuerrechtlichen Gründen verpflichtet, bestimmte Daten zu verarbeiten.
- **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben, verwenden wir Ihre Daten nur im Ausmaß der erteilten Einwilligung (z.B. für Infodienst bzw. Newsletter Versand oder

Weitergabe von Daten an Dritte). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- **Wahrung berechtigter Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Berechtigte Interessen der BIOGAST GesmbH zur Verarbeitung Ihrer Daten sind insbesondere Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung oder Vertiefung von bestehenden Kundenbeziehungen, die Verbesserung des Serviceangebotes oder die Absicherung von Ausfallsrisiken.

4. Empfänger der Daten

Die BIOGAST GesmbH kann Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Unternehmen der Kastner Gruppe (nähere Informationen darüber finden Sie in Punkt 13), externe Dienstleister, die in unserem Auftrag oder auf sonstige Weise Daten für uns verarbeiten (z.B. IT-Dienstleister, Banken, Steuerberater oder Rechtsberater, etc.);
- zuständige Behörden, öffentliche Stellen, Gerichte oder sonstige Dritte, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder der wichtigen Interessen einer anderen Person notwendig ist;
- potenzielle Käufer (und seine Vertreter und Berater) im Zusammenhang mit einem geplanten Kauf, Zusammenschluss oder der Übernahme eines unserer Unternehmen (oder eines Teiles davon), sofern wir den Käufer davon unterrichten, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke nutzen darf;
- jede andere Person, sofern Sie der Weitergabe zugestimmt hat.

5. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben, sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten. Eine über diese Fristen hinausgehende Datenverarbeitung erfolgt nur, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

6. Kontaktformulare

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unseren Kontaktformularen unserer Website werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt und weiterverarbeitet. Nach Bearbeitung werden Ihre Daten für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne ihre Einverständniserklärung nicht erhoben, weitergegeben oder über die oben angegebene Frist hinaus verarbeitet. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

7. Aussendungen

Sie können sich als Kunde der BIOGAST GesmbH oder im persönlichen Gespräch mit unseren Mitarbeitern für die Aussendungen (wie z.B. den Infodienst u.a.) anmelden und ihre Zustimmung erteilen. Bei der Zustimmung speichern wir die E-Mail-Adresse und das Datum der Zustimmung. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unserer Aussendungen nicht möglich. Sie können sich von den Aussendungen abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jeder Aussendung bestätigen. Im Falle der Abmeldung speichern wir bei der E-Mail-Adresse das Datum der Abmeldung.

Für den Versand unserer Aussendungen und die damit verbundene Erfolgsmessung haben wir das Unternehmen Campaign Monitor, 631 Howard St, San Francisco, CA 94105, beauftragt. Dieses hat sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen dazu finden Sie unter <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance>.

8. Website

Sie können die Website der BIOGAST GesmbH (www.biogast.at) besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots mit Google Analytics (nähere Informationen hierzu finden Sie in Punkt 10) ausgewertet und erlauben uns keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

9. Verwendung von Cookies

Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics (nähere Informationen hierzu finden Sie in Punkt 10) können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse seiner Nutzung unserer Website möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website bzw. unseres Webshops willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst löschen, in dem Sie den entsprechenden Menüpunkt in Ihrem Internet-Browser aufrufen oder die Cookies auf Ihrer Festplatte entfernen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Hilfemenü Ihres Internet-Browsers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, kann die Funktionalität unserer Website bzw. Webshop eventuell eingeschränkt werden.

Im Rahmen eines Tracking-Tools wird das Such-, Bestell- und Kaufverhalten unserer Kunden ausgewertet, um Ihnen einen verbesserten Service im Webshop bei der Suche nach Ihren bevorzugten Produkten bieten zu können. Auf Grundlage Ihrer bisherigen Suchen und Bestellungen werden bei der Artikelsuche die Ergebnisse nach Ihren persönlichen Präferenzen gereiht. Ohne Ihre Zustimmung zu dieser Datenverarbeitung ist eine Webshop-Registrierung nicht möglich.

10. Webanalyse mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Fall der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

11. Verwendung von Google Maps sowie Google Formulare

Wir binden in unser Webangebot die Dienste von Google Maps ein, um Ihnen eine bessere Darstellung unserer Standorte zur Verfügung stellen zu können. Des Weiteren verwenden wir Google Formulare zur Gestaltung von Fragebögen für unsere Kunden (z.B. Feedback über Messeveranstaltungen). Die Dienste werden vom Anbieter Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bereitgestellt. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten bei Google LLC finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/>, bzw. zum Opt-Out unter <https://adsettings.google.com/authenticated>.

12. Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich: Datenschutzbehörde).

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an unseren Datenschutzkoordinator unter datenschutz@biogast.at oder schreiben Sie an:

BIOGAST GesmbH

z.H. Datenschutzkoordinator
Karl Kastner-Straße 1
3910 Zwettl

13. Unternehmen der Kastner Gruppe

Folgende Unternehmen zählen zur KASTNER Gruppe und sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO:

KASTNER GroßhandelsgesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER Abholmarkt und Gastrodienst GesmbH

7000 Eisenstadt, Industriestraße 12

KASTNER-GEKO GroßhandelsgesmbH

1230 Wien, Laxenburgerstraße 365 – Halle A4

KASTNER TiefkühlWelt GesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

BIOGAST GesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

myProduct GmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER HandelsgesmbH

8380 Jennersdorf, Industriegelände 6

KASTNER-STEBEL GesmbH

3500 Krems, Weinzierl 98

KASTNER EinzelhandelsgesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER ImmobiliengesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER BeteiligungsgesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER Service GesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1